**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю**

**в 4 квартале 2014 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 4 квартале 2014 года поступило **56** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что в **1,5** раза больше, чем в 3 квартале 2014 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **27** (48,2%);

запросы информации - **29** (51,8%).

Из них поступивших:

впервые – **56** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из приёмной Президента РФ в Камчатском крае - **1** (1,8%);

от уполномоченного по правам человека в Камчатском крае - **1** (1,8%);

от рыболовецкой компании ЗАО «Акрос» - **1** (1,8%);

из Пенсионного фонда Воронежской области – **1** (1,8%);

от граждан – **52** (92,8%).

2. По типу доставки:

Почтой России - **8** (14,3%);

по сети Интернет (электронной почтой) - **4** (7,1%);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **44** (78,6%).

Анализ поступления в 4 квартале 2014 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Камчатский край – **48** (85,6%);

Краснодарский край – **1** (1,8%);

Воронежская область – **1** (1,8%);

Нижегородская область – **1** (1,8%);

г. Москва - **1**(1,8%);

г. Санкт-Петербург – **2** (3,6%);

г. Белгород – **1** (1,8%);

г. Пермь – **1** (1,8%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2014 года дано **56** ответов, что в **1,5** раза больше, чем в 3 квартале 2014 года, из них:

письменных - **54** (96,4%);

в форме электронного документа- **2** (3,6%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"поддержано" - **56** (100%), в том числе "меры приняты" - **56** (100%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **56** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **56** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **35** (62,5%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата - **21** (37,5%);

Все обращения граждан, поступившие в 4 квартале 2014 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 4 квартале 2014 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **29** | **29** | **-** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 2 | 2 | - |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 15 | 15 | - |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 12 | 12 | - |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **27** | **27** | **-** |
| 0001.0002.0027.0123 | Обработка персональных данных, содержащихся в обращении | 26 | 26 | - |
| 0001.0002.0027.0985 | Результаты рассмотрения обращений граждан | 1 | 1 | - |